

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TRƯỜNG SINH

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ
THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TRƯỜNG SINH

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ
THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60 34 01 02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN TRỌNG XUÂN

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài khóa luận “*Nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp*” là công trình nghiên cứu của cá nhân tác giả. Các thông tin và số liệu được đề cập đến trong đề tài nghiên cứu là hoàn toàn trung thực và dựa trên các luận cứ thực tế tiếp cận. Những kết quả thu được qua đề tài nghiên cứu là của bản thân tác giả cùng với sự hướng dẫn giúp đỡ của PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân - Viện kinh tế. Tất cả các kết quả đạt được chưa được ai công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Trường Sinh

LỜI CẢM ƠN

Đề tài khoá luận này được thực hiện và hoàn thành tại trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên. Để hoàn thành công trình này tác giả xin chân thành gửi lời cảm ơn tới:

PGS.TS. Nguyễn Trọng Xuân là thầy đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tác giả xác định phương hướng nghiên cứu và xây dựng nội dung của luận văn trong suốt quá trình nghiên cứu.

Học viên xin gửi lời cảm ơn trân trọng đến Ban Giám hiệu Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp, các thầy cô giáo và anh chị em đồng nghiệp đã nhiệt tình hỗ trợ thông tin, góp ý và phân tích sâu sắc những nội dung liên quan đến đề tài nghiên cứu.

Trân trọng!

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Trường Sinh

MỤC LỤC

| | |
|---|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT | vii |
| DANH MỤC BẢNG, SƠ ĐỒ | viii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 4 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 4 |
| 4. Những đóng góp mới của luận văn..... | 4 |
| 5. Ý nghĩa khoa học của đề tài | 5 |
| 6. Kết cấu của luận văn | 5 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG | |
| ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN | 6 |
| 1.1. Một số khái niệm..... | 6 |
| 1.1.1. Khái niệm và đặc thù lao động của giảng viên | 6 |
| 1.1.2. Khái niệm về đội ngũ, đội ngũ giảng viên | 14 |
| 1.2. Chất lượng đội ngũ giảng viên..... | 16 |
| 1.2.1. Quan niệm về chất lượng nói chung | 17 |
| 1.2.2. Vấn đề chất lượng đội ngũ giảng viên | 18 |
| 1.2.3. Quan niệm về nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên..... | 24 |
| 1.3. Tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên. | 24 |
| 1.3.1. Vai trò của giáo dục nói chung và giáo dục đại học, giáo dục nghề nghiệp trong sự phát triển kinh tế - xã hội | 24 |
| 1.3.2. Tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên | 30 |
| 1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng ĐNGV..... | 32 |
| 1.4.1. Các nhân tố bên ngoài nhà trường | 32 |
| 1.4.2. Các nhân tố bên trong nhà trường..... | 35 |

| | |
|--|-----------|
| 1.5. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại một số trường cao đẳng nghề trong nước | 37 |
| 1.5.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Cao đẳng nghề LILAMA2..... | 37 |
| 1.5.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại trường Cao đẳng nghề Cần Thơ..... | 38 |
| 1.5.3. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên cho trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp..... | 40 |
| Tiểu kết chương 1..... | 41 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU..... | 42 |
| 2.1. Các câu hỏi nghiên cứu | 42 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 42 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu /thông tin /dữ liệu | 42 |
| 2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu..... | 43 |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu | 43 |
| 2.3. Các chỉ tiêu sử dụng đánh giá chất lượng đội ngũ giảng viên của trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp trên địa bàn tỉnh Hải Dương..... | 44 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP..... | 46 |
| 3.1. Khái quát về trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 46 |
| 3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển | 46 |
| 3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ | 47 |
| 3.1.3. Cơ cấu tổ chức của Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 48 |
| 3.2. Thực trạng đội ngũ giảng viên của trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 50 |
| 3.2.1. Kết quả thực hiện công tác đào tạo của nhà trường từ năm 2010-2014..... | 50 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.2. Thực trạng đội ngũ giảng viên của Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 51 |
| 3.3. Thực trạng và các nhân tố tác động đến chất lượng đội ngũ giảng viên Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 59 |
| 3.3.1. Thực trạng công tác quy hoạch đội ngũ giảng viên Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp..... | 60 |
| 3.3.2. Thực trạng công tác xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ giảng viên Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 61 |
| 3.3.3. Thực trạng công tác đánh giá xếp loại giảng viên ở Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 64 |
| 3.3.4. Thực trạng công tác xây dựng cơ chế chính sách đối với Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 66 |
| 3.4. Đánh giá chung | 69 |
| 3.4.1. Điểm mạnh | 69 |
| 3.4.2. Tồn tại, hạn chế..... | 70 |
| Tiểu kết chương 3..... | 71 |
| Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ THƯƠNG MẠI VÀ CÔNG NGHIỆP | 72 |
| 4.1. Dự báo nhu cầu về chất lượng giảng viên trong điều kiện phát triển đến năm 2020 và hướng đé 2030 | 72 |
| 4.1.1. Nhu cầu về lao động được đào tạo..... | 72 |
| 4.1.2. Nhu cầu về chất lượng giảng viên ở trường Cao đẳng nghề thương mại và công nghiệp..... | 73 |
| 4.2. Phương hướng mục tiêu phát triển trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp giai đoạn 2010 - 2020..... | 74 |
| 4.2.1. Phương hướng chung | 74 |
| 4.2.2. Những mục tiêu cụ thể | 75 |

| | |
|---|----|
| 4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 76 |
| 4.3.1. Xây dựng quy hoạch tổng thể về đội ngũ giảng viên, các định biên chế cho từng giai đoạn phát triển của nhà trường..... | 76 |
| 4.3.2. Sử dụng có hiệu quả đội ngũ giảng viên hiện có, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ để từng bước phát triển đội ngũ giảng viên | 79 |
| 4.3.3. Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao nhận thức cho giảng viên | 80 |
| 4.3.4. Khai thác mọi nguồn lực và cơ hội thuận lợi để nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên, xây dựng hoàn thiện cơ chế chính sách thu hút, tuyển chọn, ưu đãi nhân tài..... | 83 |
| 4.3.5. Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, đánh giá và sử dụng đội ngũ giảng viên; có chế tài phù hợp để động viên, khen thưởng và xử lý kịp thời..... | 86 |
| 4.3.6. Xây dựng cơ sở vật chất kỹ thuật, cải thiện điều kiện làm việc nâng cao chất lượng cuộc sống cho cán bộ giảng viên..... | 90 |
| 4.4. Một số khuyến nghị..... | 92 |
| Tiểu kết chương 4..... | 93 |
| KẾT LUẬN | 94 |
| DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO | 96 |
| PHỤ LỤC | 98 |

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

| Từ viết tắt | Nghĩa đầy đủ |
|--------------------|---------------------|
| ĐNGV | Đội ngũ giảng viên |
| GD-ĐT | Giáo dục - Đào tạo |
| HSSV | Học sinh, sinh viên |
| NXB | Nhà xuất bản |
| SP | Sư phạm |
| SPKT | Sư phạm kỹ thuật |

DANH MỤC BẢNG, SƠ ĐỒ

Bảng:

| | |
|---|----|
| Bảng 3.1. Các chỉ tiêu cơ bản về công tác đào tạo của Trường từ năm 2010 - 2014 | 50 |
| Bảng 3.2. Phân bổ biên chế lao động hiện có của Trường | 51 |
| Bảng 3.3. Bảng tỷ lệ quy đổi HSSV/GV qua các năm từ 2010 - 2014..... | 52 |
| Bảng 3.4. Bảng tỷ lệ quy đổi HSSV/GV theo khoa năm học 2012 - 2013..... | 52 |
| Bảng 3.5. Thống kê số lượng giảng viên theo chức danh..... | 53 |
| Bảng 3.6. Thống kê số lượng giảng viên theo độ tuổi | 54 |
| Bảng 3.7. Thống kê số lượng giảng viên theo thâm niên giảng dạy..... | 54 |
| Bảng 3.8. Một số chỉ tiêu cơ bản về năng lực chuyên môn của ĐNGV | 57 |
| Bảng 3.9. Một số chỉ tiêu cơ bản về năng lực sư phạm dạy nghề của ĐNGV | 57 |
| Bảng 3.10. Quy hoạch đội ngũ những năm 2015-2020 | 61 |
| Bảng 3.11. Kết quả điều tra nhận thức về vai trò của công tác đánh giá chất lượng giảng dạy của giảng viên | 64 |
| Bảng 3.12. Điều tra thực trạng về việc triển khai các nội dung đánh giá chất lượng giảng dạy..... | 65 |
| Bảng 3.13. Các biện pháp quản lý việc kiểm tra, đánh giá sinh viên và giảng viên..... | 66 |

Sơ đồ:

| | |
|--|----|
| Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Trường Cao đẳng nghề Thương mại và Công nghiệp | 49 |
|--|----|